

CONDITIONS GÉNÉRALES

Date d'entrée en vigueur : 5 Mai 2026

Bienvenue chez Lucis.

Nous avons pour mission de rendre la santé préventive accessible et abordable pour tous. Les présentes conditions générales (« **Conditions** ») contiennent des informations importantes concernant votre utilisation de nos Services et Produits, y compris tous les documents, données, informations et contenus disponibles par leur intermédiaire. Veuillez lire attentivement les présentes Conditions avant d'accéder à nos Services ou à nos Produits.

1. Définitions

- a. « **Laboratoire** » ou « **Laboratoires** » désignent les laboratoires tiers dûment accrédités en vertu des réglementations applicables qui sont partenaires de Lucis et sélectionnés par l'Utilisateur via la Plateforme. Les Laboratoires sont seuls responsables de la réalisation des actes de biologie médicale.
- b. « **Lucis** », la « **Société** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** » désignent Maxes Company SAS, une société enregistrée en France.
- c. « **Contenu Lucis** » désigne toutes les données, informations, contenus, documents et autres propriétés intellectuelles mis à disposition par Lucis, notamment via notre Plateforme et nos Services sous divers formats, y compris, mais sans s'y limiter, les codes, données, textes, images, contenus multimédias, dessins, graphiques, illustrations, photographies, fonctionnalités et applications logicielles, à l'exclusion spécifique des Données personnelles et du Contenu Utilisateur.
- d. « **Partie** » désigne chacun d'entre vous et Lucis. Collectivement, Lucis et vous êtes les « **Parties** ».

- e. « **Données Personnelles** » désignent les données relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, telles que définies dans le règlement général sur la protection des données (« **RGPD** ») et d'autres lois applicables en matière de confidentialité.
- f. « **Plateforme** » désigne la plateforme en ligne exploitée par Lucis et dédiée à la promotion du bien-être et de la santé préventive.
- g. « **Produits** » désignent tous les produits proposés à la vente et/ou à l'utilisation en relation avec nos Services disponibles sur notre place de marché.
- h. « **Services** » désignent les services proposés par Lucis aux Utilisateurs via la Plateforme. Nos Services comprennent, sans s'y limiter, les missions suivantes : (a) faciliter l'accès pratique aux services de Laboratoires tiers, (b) fournir des contenus informatifs relatifs à la santé préventive, au bien-être, à la forme physique, à l'alimentation et au mode de vie, (c) offrir des informations et des recommandations en matière de santé préventive et de bien-être, y compris des informations basées sur l'intelligence artificielle développées en consultation avec des professionnels de santé externes afin de garantir leur exactitude scientifique (ces informations sont fournies à titre indicatif uniquement et ne constituent en aucun cas un avis médical, un diagnostic ou un traitement), (d) faciliter l'accès à des services de partenaires tiers complémentaires dans le domaine de la santé préventive et du bien-être.
- i. « **Contenu utilisateur** » désigne tout texte, photo, graphique, image, vidéo, fichier audio, multimédia et autre matériel que vous créez, modifiez, publiez, fournissez, téléchargez, envoyez et/ou partagez en relation avec nos Services.
- j. « **Vous** », « **votre** », « **vous-même** » et « **Utilisateur** » vous désignent en tant qu'individu, ainsi que toute entité, tout individu et/ou toute organisation pour le compte desquels vous agissez en relation avec nos Services.
- k. « **Produits** » désignent tous les produits proposés à la vente et/ou à l'usage en relation avec nos Services, disponibles sur notre place de marché.

2. Étendue des services

Afin d'accéder à nos Services, vous reconnaissez et acceptez ce qui suit :

- a. Lucis NE FOURNIT AUCUN DIAGNOSTIC MÉDICAL, TRAITEMENT MÉDICAL, PRESCRIPTION OU AVIS MÉDICAL DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT PAR L'INTERMÉDIAIRE DE NOS SERVICES, DE NOTRE PLATEFORME OU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE. Tout le Contenu Lucis est strictement destiné à des fins d'information générale.
- b. Nos Services, y compris nos fonctionnalités basées sur l'intelligence artificielle, ne remplacent pas les soins médicaux, les conseils médicaux et/ou une discussion détaillée avec votre professionnel de santé qualifié. Lucis vous recommande vivement de demander l'avis de votre professionnel de santé qualifié pour vous aider à prendre des décisions concernant tout diagnostic, traitement, parcours et/ou soins, y compris en relation avec les données et/ou informations que nous fournissons, et vous acceptez de suivre cette recommandation.
- c. Vous vous engagez à ne pas retarder la demande de soins ou à ne pas ignorer les conseils ou les instructions d'un professionnel de santé qualifié sur la base de votre utilisation de nos Services ou de ceux de nos partenaires. Si vous pensez être confronté à une urgence médicale, veuillez composer immédiatement le numéro des services d'urgence appropriés pour votre lieu de résidence.
- d. Dans le cadre des Services, Lucis peut faciliter l'accès à des Laboratoires agréés, à des prestataires de télémédecine et à des professionnels de santé dûment qualifiés. Ces tiers sont seuls responsables de la réalisation de tout acte médical, conformément aux lois et réglementations applicables, y compris le principe de liberté de choix du patient.
- e. LES PRODUITS DISPONIBLES SUR NOTRE PLACE DE MARCHÉ NE SONT PAS DES MÉDICAMENTS, DES DISPOSITIFS MÉDICAUX OU D'AUTRES PRODUITS DE SANTÉ. LES RECOMMANDATIONS CONCERNANT LEUR UTILISATION NE DOIVENT PAS ÊTRE CONSIDÉRÉES COMME DES RECOMMANDATIONS MÉDICALES.

f. Lucis ne collecte, ne stocke, n'analyse ni ne conserve aucun échantillon biologique dans le cadre de la fourniture de ses Services. Veuillez consulter les conditions générales du Laboratoire sélectionné sur pour plus d'informations concernant la collecte, le stockage, l'analyse et la conservation de tout échantillon que vous fournissez à ce Laboratoire.

3. Admissibilité à l'utilisation de nos services

a. Éligibilité. En accédant à nos Services, vous déclarez être sain d'esprit et de corps pour accepter nos Conditions et disposer de l'ensemble des droits et/ou autorisations nécessaires pour : (a) consentir à nos Conditions, (b) reconnaître avoir lu notre Politique de Confidentialité, (c) accepter et payer tout achat effectué par vous, (d) autoriser l'ensemble des droits et licences accordés à Lucis au titre des présentes et assumer toutes les responsabilités, obligations et charges qui vous incombent en vertu des présentes, et (e) consentir, lorsque cela est requis, au traitement de vos Données Personnelles, ainsi qu'à transmettre toute Donnée Personnelle ou autre information vous concernant exclusivement, nécessaire à la fourniture de nos Services. Vous devez être âgé d'au moins dix-huit (18) ans pour utiliser les Services de Lucis.

b. Nonéligibilité. Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation et à votre accès à nos Services - et d'annuler tout achat effectué dans ce cadre - en cas de violation de nos Conditions ou de tout autre accord entre Lucis et vous.

4. Licence limitée d'utilisation de nos Services

a. Tant que vous restez éligible, vous bénéficiez d'une licence limitée, non exclusive, non cessible, non transférable, non sous-licenciable, non délégable et entièrement révocable pour accéder à la Plateforme Lucis et utiliser nos Services à des fins personnelles et non commerciales, conformément aux présentes Conditions. Lucis se réserve le droit de suspendre, limiter ou révoquer cette licence, pour quelque raison que ce soit, avec ou sans avertissement ou préavis, à sa seule discrétion.

b. Vous êtes autorisé à créer un seul compte sur la Plateforme Lucis pour vous-même, en tant que personne physique âgée de dix-huit (18) ans ou plus, afin d'utiliser nos Services (un « **Compte**

»). Vous reconnaissez que, pour créer un Compte, vous devrez fournir certaines Données Personnelles, notamment votre adresse e-mail, votre nom et votre âge à Lucis (voir notre Politique de Confidentialité).

c. Vous reconnaissez et acceptez que Lucis vous attribuera toutes les actions et utilisations de votre Compte. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous êtes seul responsable de la sécurité de votre mot de passe, des informations relatives à votre Compte et de toutes les Données Personnelles qui y sont associées.

d. Vous pouvez choisir de désactiver votre Compte Lucis, de cesser d'utiliser nos Services, de supprimer votre Compte et/ou de résilier votre accord avec les présentes Conditions à tout moment en envoyant un e-mail à legal@lucis.life.

5. Utilisation des fonctionnalités basées sur l'IA

a. Vous êtes informé que nos fonctionnalités basées sur l'IA génèrent des informations préliminaires automatisées, qui sont ensuite examinées par des professionnels de santé dûment qualifiés dans le seul but de vérifier leur cohérence scientifique avant de vous être communiquées. Cet examen est de nature non clinique et ne constitue en aucun cas un avis médical, un diagnostic ou un traitement. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE NOS FONCTIONNALITÉS D'IA SONT DES OUTILS BASÉS SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET NE REMPLACENT NI L'INTERACTION HUMAINE NI LES CONSEILS MÉDICAUX D'UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ. ELLES SONT UNIQUEMENT DESTINÉES À FOURNIR DES INFORMATIONS GÉNÉRALES EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE BIEN-ÊTRE. VOUS RECONNAISSEZ ÉGALEMENT QUE LUCIS NE GARANTIT PAS QUE LES RÉPONSES FOURNIES SERONT UTILES OU EXACTES. LES CONTENUS GÉNÉRÉS PAR L'IA PEUVENT ÊTRE ERRONÉS OU INCOMPLETS.

VOUS COMPRENEZ QUE CES FONCTIONNALITÉS SONT FOURNIES UNIQUEMENT COMME UN OUTIL ET UNE RESSOURCE, ET QU'ELLES SONT DESTINÉES À SOUTENIR — ET NON À REMPLACER — VOTRE PROPRE JUGEMENT AINSI QUE TOUTE CONSULTATION AUPRÈS D'UN MÉDECIN OU

D'UN AUTRE PROFESSIONNEL DE SANTÉ QUALIFIÉ. VOUS ACCEPTEZ DE NE PAS VOUS APPUYER SUR LES RÉSULTATS FOURNIS PAR L'IA POUR PRENDRE UNE DÉCISION MÉDICALE OU LIÉE À VOTRE SANTÉ, Y COMPRIS EN MATIÈRE DE DIAGNOSTIC, DE CHOIX DE TRAITEMENT OU D'ÉVALUATION D'UNE URGENCE.

- b. Vous nous déclarez que vous n'utilisez pas nos fonctionnalités d'IA dans le but d'obtenir des soins médicaux. En outre, comme condition d'utilisation, vous acceptez de ne pas (et de ne permettre à aucun tiers de) mettre à disposition tout Contenu Utilisateur ou prendre toute mesure à l'aide de nos fonctionnalités d'IA qui :
- (a) pourrait constituer, contribuer à ou encourager un crime, une activité illégale ou une violation ou atteinte aux droits d'un tiers ;
 - (b) sont illégales, nuisibles, menaçantes, abusives, constitutives de harcèlement, incendiaires, diffamatoires, calomnieuses, discriminatoires, trompeuses, frauduleuses, envahissantes pour la vie privée d'autrui ou autrement répréhensibles ;
 - (c) contiennent du contenu pour adultes, du contenu obscène ou des images violentes ;
 - (d) peuvent créer un risque de préjudice, de blessure physique ou mentale, de détresse émotionnelle, de décès, d'invalidité, de défiguration ou de toute autre perte ou dommage pour vous ou toute autre personne ; ou
 - (e) que vous n'avez pas le droit de mettre à disposition.

6. Déclarations, garanties et obligations de l'utilisateur

- a. Vous vous engagez à ne pas vendre, louer, échanger, recréer, reproduire, copier, modifier, créer des œuvres dérivées, concéder sous licence, sous-licencier, distribuer, publier, republier, exécuter, transmettre, transférer, afficher, distribuer, exposer, exploiter et/ou faire un usage commercial de nos Services ou de tout aspect de ceux-ci (y compris, sans limitation, le Contenu Lucis), sans le consentement écrit préalable et explicite de Lucis et/ou de notre concédant de licence tiers applicable et/ou fournisseur, le cas échéant.
- b. Vous vous engagez à ne pas revendre ou exporter, directement ou indirectement, tout aspect de nos Services ou de nos Produits, y compris, sans limitation, la facilitation de l'accès à des services de laboratoire tiers, tout résultat de tests, tout document personnalisé et tout Contenu Lucis qui en résulte et/ou s'y rapporte.

c. Vous déclarez et garantisiez que vous n'êtes ni un employeur recherchant des informations sur un employé, ni une personne agissant pour le compte et/ou au nom d'une compagnie d'assurance recherchant des informations sur un client potentiel ou actuel.

7. Accès et utilisation raisonnables et équitables de nos Services

a. Les règles de Lucis relatives à l'accès et à l'utilisation de nos Services devraient être faciles à suivre. Néanmoins, voici quelques points clés pour vous aider dans cette voie :

i. Traitez Lucis, nos partenaires, nos prestataires de services affiliés et les membres de notre communauté avec gentillesse et respect.

ii. Toutes les informations que vous fournissez doivent être complètes, exactes et à jour. Mettez rapidement à jour toute information qui devient inexacte ou incomplète.

iii. N'essayez pas de perturber notre technologie ou de vous approprier indûment notre propriété intellectuelle.

iv. Respectez à tout moment la loi en rapport avec nos Services et Produits.

b. Vous vous engagez à ne pas introduire et/ou diffuser de contenu, de code, de fichiers ou de programmes malveillants, ni à vous livrer à des activités malveillantes dans le cadre de l'utilisation de nos Services. Vous reconnaissez et acceptez notamment qu'il vous est interdit de vous livrer à des activités de phishing, de collecte frauduleuse de données, de spamming, ou d'introduire ou diffuser des virus, spyware, vers informatiques, chevaux de Troie, ou toute autre forme de sollicitation nuisible susceptible d'affecter la capacité d'un ou plusieurs utilisateurs à utiliser et/ou à profiter pleinement de nos Services.

8. Droits de Lucis

a. À tout moment, pour quelque raison que ce soit, avec ou sans préavis, à notre seule discrétion, Lucis se réserve le droit de mettre à jour, d'améliorer, de modifier, d'altérer, de limiter, de suspendre, d'interrompre et de réintroduire l'un de nos Services – ainsi que tout aspect, partie,

détail, caractéristique, spécification et fonction de ceux-ci – et d'ajuster ou de modifier tout prix, disponibilité et délai proposés en rapport avec nos Services.

b. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, tout le Contenu Lucis, ainsi que tous les droits d'auteur, droits de marque, droits de marque de service, droits de brevet et autres droits de propriété intellectuelle et droits exclusifs découlant de, liés à et/ou apparaissant en relation avec le Contenu Lucis, sont notre propriété et/ou celle d'un ou plusieurs de nos concédants de licence tiers ou autres fournisseurs, et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle de la France, de l'Union européenne et d'autres pays.

c. Sous réserve des conditions énoncées dans les présentes Conditions (y compris, mais sans s'y limiter, notre Politique de Confidentialité), vous reconnaissez par la présente le droit de Lucis d'utiliser le Contenu Utilisateur que vous fournissez dans le but de vous fournir nos Services et d'améliorer ces Services dans votre intérêt. Vous acceptez en outre de renoncer à tout droit moral, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'attribution, en rapport avec tout contenu, toute donnée et toute information découlant de et/ou liés à votre utilisation de nos Services ; toutefois, Lucis se réserve le droit de vous attribuer votre Contenu Utilisateur à sa seule discrétion, à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

9. Confidentialité et protection des données

a. La Politique de Confidentialité de Lucis est disponible sur notre site web. Nous vous invitons à lire attentivement notre Politique de Confidentialité, car elle a une incidence directe sur la manière dont Lucis traite vos Données Personnelles.

b. Vous disposez de droits concernant vos Données Personnelles. Pour plus d'informations sur l'exercice de ces droits, veuillez vous reporter à notre [Politique de Confidentialité](#).

c. Nous disposons de la liste suivante d'hébergeurs et de sous-traitants, les données restent au sein de l'Europe. Les activités sont définies conformément à l'article R.1111-9 du Code de la santé publique français.

Actor	Role	HDS	SecNumCloud 3.2	Activities	Access from outside EEA (EXI 29)	Third-country legislation risk (EXI 30)
Lucis SAS	Host	En cours	Non	4, 5, 6	Non	Non
Amazon Web Services EMEA SARL	Sous-traitant	Oui	Non	1, 2, 3	Non	Oui (US)
Google Cloud EMEA Limited	Sous-traitant	Oui	Non	3	Non	Oui (US)
Intercom Inc	Sous-traitant	Oui	Non	1, 2, 3, 4, 6	Non	Oui (US)

Tous les sous-traitants sont contractuellement tenus d'assurer un niveau de protection équivalent aux obligations incombant à l'Hébergeur, conformément à l'article 28.4 du RGPD.

Liste actuelle des sous-traitants : compliance.lucis.life/subprocessors

10. Obligations supplémentaires de l'Utilisateur

a. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES, RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS LIÉS À LA DÉTERMINATION DU CARACTÈRE APPROPRIÉ, VIABLE ET SÛR DE NOS SERVICES ET DE TOUTE OFFRE TIERS ACCESSIBLE VIA NOS SERVICES, AU REGARD DE VOTRE UTILISATION, DE VOS BESOINS SPÉCIFIQUES ET DE VOS ATTENTES.

b. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES, RESPONSABILITÉS ET OBLIGATIONS LIÉS À VOS PROPRES ACTES ET OMISSIONS EN RELATION AVEC NOS SERVICES ; CELA INCLUT, SANS S'Y LIMITER, VOS ACTES ET OMISSIONS EN

RELATION AVEC : (i) VOTRE PLANIFICATION ET VOTRE RÉCEPTION DES SERVICES DE PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS ; (ii) VOTRE UTILISATION DES RÉSULTATS DES TESTS ; (iii) TOUT CONSEIL ET/OU SOIN MÉDICAL FOURNI PAR UN TIERS ; ET (iv) L'ACHAT ET/OU L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE.

c. Vous déclarez avoir soigneusement évalué si nos Services et Produits et toute offre de tiers facilitée par nos Services sont appropriés, viables et sûrs pour votre utilisation, compte tenu de vos besoins particuliers et suffisants pour répondre à vos attentes, et vous vous engagez à continuer de le faire dans la mesure où vous utilisez des services ou produits supplémentaires et/ou des offres de tiers connexes.

11. Conditions d'achat

a. Achat. En vous abonnant à nos Services via la Plateforme Lucis, vous autorisez Lucis à traiter votre paiement immédiatement après la finalisation de votre achat. Vous reconnaissez et acceptez que :

i) Lucis a le droit de débiter intégralement votre mode de paiement désigné pour tous les frais applicables, y compris les frais d'abonnement, les taxes, les surcharges et tous autres coûts associés au moment de l'achat ou du renouvellement via ses processeurs de paiement.

ii) Sauf annulation avant la date de renouvellement, votre abonnement peut être renouvelé automatiquement au tarif alors en vigueur, et vous nous autorisez à débiter votre mode de paiement en conséquence.

iii) Afin de faciliter votre achat et la fourniture de nos Services, vous êtes informé que Lucis partagera vos informations personnelles et de paiement avec ses processeurs de paiement et ses prestataires de services tiers.

b. Politique de retour et de remboursement. Lucis entend être équitable et raisonnable en vous permettant d'annuler votre achat de Services et/ou de Produits. Veuillez vous référer à nos politiques spécifiques de retour et de remboursement fournies au moment de l'achat.

12. Limitation de responsabilité

a. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS ACCEPTEZ QUE Lucis NE SOIT PAS RESPONSABLE ENVERS VOUS OU DES TIERS POUR TOUT DOMMAGE IMMATÉRIEL ET INDIRECT, OU POUR TOUTE PERTE EN DÉCOULANT ET/OU Y AFFÉRENT.

b. VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, SI VOUS N'ÊTES PAS ENTIÈREMENT SATISFAIT DE NOS SERVICES OU D'UNE PARTIE DE CEUX-CI, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER D'UTILISER NOS SERVICES.

c. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUE PAS AUX QUESTIONS DÉCOULANT DE ET/OU LIÉES À UNE NÉGLIGENCE GRAVE ET/OU À UNE FAUTE INTENTIONNELLE. DE PLUS, CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUE PAS AUX QUESTIONS ALLÉGUANT UNE BLESSURE CORPORELLE OU UN DÉCÈS DIRECTEMENT CAUSÉS PAR LES ACTIONS ET/OU OMISSIONS DE Lucis.

d. Lucis n'est pas responsable et n'assume aucune responsabilité découlant des services qui vous sont fournis directement par des prestataires tiers, y compris les prestataires de télémedecine, les laboratoires et les professionnels de santé, même si l'accès à ces services tiers a pu être facilité par Lucis ou sa Plateforme. Pour éviter toute ambiguïté, Lucis ne saurait être tenu responsable des informations incorrectes, inexactes ou incomplètes générées par l'IA lorsque ces inexactitudes résultent de données erronées, incomplètes, retardées ou autrement défectueuses fournies par ces tiers.

13. Clauses de non-responsabilité et renonciations

DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS ACCEPTEZ PAR LA PRÉSENTE LES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ ET LES RENONCIATIONS SUIVANTES :

a. Lucis NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE CONCERNANT LES SERVICES OU PRODUITS, OU TOUT ASPECT DE CEUX-CI, QUI N'EST PAS EXPRESSÉMENT MENTIONNÉ DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS. TOUS LES SERVICES ET PRODUITS, AINSI QUE LEURS ASPECTS ET CARACTÉRISTIQUES, SONT FOURNIS « TELS QUELS », « AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS » ET « TELS QUE DISPONIBLES », SANS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE (PAR EXEMPLE, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE, DE NON-CONTREFAÇON, D'OPÉRABILITÉ, D'ÉTAT, D'EXACTITUDE ET DE VALEUR).

b. Lucis N'OFFRE PAS DE DIAGNOSTIC MÉDICAL, DE TRAITEMENT MÉDICAL OU DE QUELQUE FORME QUE CE SOIT D'AVIS MÉDICAL PAR L'INTERMÉDIAIRE DE NOS SERVICES OU AUTREMENT. Tous les documents, informations, données et contenus fournis par Lucis par l'intermédiaire de nos Services, y compris par le biais de nos outils basés sur l'IA, sont strictement destinés à des fins d'information générale.

c. Lucis NE DONNE AUCUNE GARANTIE ET NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ, LA QUALITÉ, L'EFFICACITÉ, L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ, L'ACTUALITÉ, L'UTILITÉ, LA PONCTUALITÉ, LA SÉCURITÉ OU LES RÉSULTATS DE NOS SERVICES, QUE CE SOIT DE MANIÈRE GÉNÉRALE OU EN CE QUI CONCERNE LES BESOINS SPÉCIFIQUES ET INDIVIDUELS DE TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ.

d. Lucis UTILISE CERTAINES MESURES DE SÉCURITÉ POUR PROTÉGER DE MANIÈRE RAISONNABLE LA SÉCURITÉ ET L'INTÉGRITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES. TOUTEFOIS, VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, MÊME AVEC LES POLITIQUES ET PRATIQUES DE SÉCURITÉ LES PLUS ROBUSTES, Lucis NE PEUT GARANTIR OU PROMETTRE QUE CES INFORMATIONS SERONT À 100 % À L'ABRI DE TOUT ACCÈS ET/OU UTILISATION NON AUTORISÉS.

14. Loi applicable et juridiction compétente

- a. Choix de la loi applicable. Tout litige découlant de ou lié à Lucis, nos Services, nos Produits, une transaction en rapport avec un ou plusieurs Produits et/ou Services, une ou plusieurs offres de tiers découlant de et/ou liées à nos Services et/ou Produits, et/ou les Conditions sera interprété et régi conformément aux lois françaises, sans égard à ses principes de conflit de lois.
- b. Lieu et juridiction. Tous les litiges doivent être portés devant les tribunaux de Paris, en France.
- c. Mode alternatif de résolution des litiges. Avant d'engager toute action en justice, les Parties conviennent de tenter de bonne foi de résoudre tout litige par la négociation amiable. Si le litige ne peut être résolu par la négociation amiable, les Parties peuvent, si elles en conviennent toutes deux, tenter de le résoudre par la médiation avec l'aide d'un médiateur tiers neutre.

15. Dispositions générales

- a. Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Lucis en ce qui concerne nos Services et/ou Produits et remplacent tous les accords antérieurs et/ou contemporains entre vous et Lucis, qu'ils soient oraux ou écrits, découlant de et/ou liés à nos Services et/ou Produits.
- b. Si l'une des conditions générales contenues dans les présentes - ou une ou plusieurs parties de ces conditions générales - est jugée inapplicable, l'impact de cette inapplicabilité sera interprété de la manière la plus restrictive possible dans la mesure permise par la loi applicable et n'invalidera pas ou ne rendra pas inapplicable cette condition ou disposition dans toute autre juridiction ; de plus, le reste des présentes Conditions – et toutes les autres parties de celles-ci – resteront néanmoins pleinement en vigueur dans la mesure où la loi le permet.
- c. Les présentes Conditions sont fournies en français. Toute traduction des présentes Conditions est fournie à titre indicatif uniquement, et en cas de divergence entre la version française et toute version traduite, la version française prévaudra.

d. Pour toute question concernant les présentes Conditions ou nos Services, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Lucis SAS

7 rue Mariotte

75017 Paris

France

E-mail : legal@lucis.life

Téléphone : +3397037696